

特集 魔法のコミュニケーション

序 章

達人に学ぶ コミュニケーションの極意



魔法のコミュニケーションプロジェクトチーム

「コミュニケーション能力とは何か」

多くの人が、大切だと考えながらも悩みを抱えるコミュニケーション。その解釈はさまざまであり、本人や相手の特性、場面など、要素も多く正解はないと思われる。そのため、多様な手法や理論が存在する。

コロナ禍で人との物理的な距離が遠ざかり、ニューノーマル時代の働き方改革が進む今、コミュニケーションに長けたさまざまなジャンルの方にその手法や理論を伺って、診断活動での生かし方を探るべく、本プロジェクトを立ち上げた。

第1章

株式会社ワーク・ライフバランス

小室 淑恵さん

「働き方改革」の第一人者。「働き方改革」の本質は「コミュニケーションの改善によるメンバーの成長と、多様性確保によるイノベーションの促進」とし、残業を減らしながらも業績を上げるコンサルティングを1,000社以上に展開している。

第2章

株式会社コーチ・エィ

鈴木 義幸さん

日本におけるコーチングのパイオニア。神戸大学大学院にて非常勤講師を務めるほか、講演・著書多数。これまでに200名を超える経営者へのコーチングを実践。「問い」によ

るコミュニケーションの変化を通じて、組織変革の実現を支援している。

第3章

グロービス経営大学院教授

吉田 素文さん

「腹落ちを生み出すコミュニケーション技術」として注目されるファシリテーションの第一人者。大手私鉄会社を経て、グロービス入社後、コミュニケーション・経営戦略・リーダーシップなどのコンテンツを多数開発。

第4章

外資系ホテルカントリーマネージャー

薄井 シンシアさん

外資系ホテルの経営者。フィリピンの華僑の家に生まれ、留学生として来日。17年間の専業主婦生活を経て、仕事復帰後、観光業界で活躍。現在は、LOF Hotel Management 株式会社のカントリーマネージャーを務める。

第5章

銭湯建築士

今井 健太郎さん

東京都内を中心に銭湯の設計を手がける一級建築士。設計した銭湯は、経営者の思いや個性、地域の特徴などが考慮され、かつデザイン性の高さから、「デザイナーズ銭湯」と呼ばれている。近年は、銭湯以外の温浴施設へと活動の幅を拡大中。