

## おわりに

我が国の少子化のスピードは、極めて早く進んで、欧米では高齢化率が二倍になるのに半世紀もかかったのに、我が国ではきわめて早く高齢化が進み、初めて経験する長期的な人口減少の時代を迎える。

このような人口減少や高齢化、車社会の進展等に伴って、消費構造や流通業に大きな影響を与えることは間違いないのである。そのため、高齢化社会に対応した小売業界・サービス業界を摸索することについて、我々、中小企業診断士はあらゆる努力を惜しむべきではないと思われる。

「まちづくり」を取り巻く状況は日々変化している。まちづくり三法のほか、景観法を始めとする各種ルールが生み出される一方、地球温暖化や高齢化に対応する観点も踏まえてまちづくりを進めるべきとの指摘もある。したがって、まちづくりを検討する際は、こういった多様かつ複雑な問題を総合的に考える「場」として、中心市街地を位置づけるべきである。

一方、個店を取り巻く環境は厳しくなっている。日本経済はデフレスパイラルに入り、モノの価格は限りなく下がり続けるがごとく喧伝されているが、果たしてそうだろうか？ また、「売れないことの理由」を商業者自身が「経済や景気のせい」にしてはいないだろうか？ 「価格破壊」を標榜した某大手スーパーは経営破綻に陥り、そのオーナー社長は「今まで私のやってきたことはすべて間違っていた」ということばを残して経済界を去っている。いま、消費者は魅力的なサービス、感動を与えてくれる商品を求めているのである。

今回の調査研究事業では、静岡県内で光り輝いている 20 店を、中小企業診断士のそれぞれが生活者としての視点で選択した店舗である。

そこでの、コンピテンシーが消費者に伝わることが大切であり、それを見出すことが今回の研究事業の目的である。

今回の調査で、ご協力いただいた、静岡県内の商工会議所・商工会・金融機関の方々に、改めて感謝申し上げるとともに、各機関・団体の発展を祈念する次第である。

【(社) 中小企業診断協会静岡県支部 平成17年度調査研究事業担当チーム】

全 員 中小企業診断士

大石育三 第1章、第3章5, 6担当  
(リグー) 〒416-0946 富士市五貫島639-2 (有)大石ビジネスコンサルティング代表取締役  
Tel 0545-64-0147 Fax 0545-63-8994 Email: cons193@poem.ocn.ne.jp

竹村祐輔 第3章1, 2担当  
〒411-0848 三島市緑町20-7 タケムラビジネスコンサルタンツ  
Tel 055-971-3417 Fax 055-971-3417 Email: czd04663@nifty.com

菊間範明 第2章、第3章3, 4担当  
〒410-0054 沼津市北高島町19-5  
Tel 055-929-0570 Fax 055-929-0571 Email: wbs19447@mail.wbs.ne.jp

辻本元彦 第3章7, 8担当  
〒420-0913 静岡市葵区瀬名川2-31-1  
Tel 054-263-1178 Fax 054-263-1178 Email: qq468et9@abeam.ocn.ne.jp

大石徳夫 第3章9, 10担当  
〒421-0103 静岡市駿河区丸子4-11-16  
Tel 054-257-5088 Fax 054-257-5088 Email: nooishi@nifty.com

豊田和之 第3章11, 12担当  
〒437-0014 袋井市永楽町106-1 杉の杜ハイム205トヨタ・マネジメント・オフィス  
Tel 0538-43-9673 Fax 0538-43-9673 Email: QYY02335@nifty.ne.jp

小川裕史 第3章13, 14担当  
中国杭州市駐在 (平成17年12月より)  
Tel (携帯電話) 86-137-06714165 Email: hirosi\_ogawa@gmx.yamaha.com

鈴木一義 第3章15, 16担当  
〒437-0014 袋井市深見2423  
Tel 0538-48-7055

山本 東 第3章17, 18担当  
Email: higashi-yamamoto@mpd.biglobe.ne.jp

森田太郎 第3章19, 20担当  
〒430-0946 浜松市元城町113-15 税理士法人東海浜松会計事務所  
Tel 053-455-2181 Fax 053-452-2303 Email: morita@nb-n.co.jp

平成17年度マスターセンター補助事業

プロが選んだ静岡県内の輝いている20店と

その“コンピテンシー”の調査研究 報告書

平成18年1月

社団法人中小企業診断協会 静岡県支部

支部長 菊 間 範 明

〒410-0054 沼津市北高島町19-5 ひと・みせ・まちづくり研究所内

TEL 055-929-0570 : FAX 055-929-0571

E-mail office@shindan-shizuoka.jp

URL <http://www.shindan-shizuoka.jp>